

## **Algemene Voorwaarden Zonnevlecht Academie**

### **1: Definities**

Zonnevlecht Academie, de gebruikers van deze algemene voorwaarden, deelnemers cursussen en opleidingen, de natuurlijke persoon waarmee Zonnevlecht academie als docenten of organisatie en overeenkomst voor het geven van een cursus, training of opleiding heeft gesloten.

### **2: Algemeen**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Zonnevlecht Academie en deelnemer. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Zonnevlecht Academie overeengekomen worden.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **3: Aanmeldingen**

Aanmelding van een opleiding/cursus voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door de deelnemer. De aanmelding kan zowel via de post of per email geschieden. Direct na de aanmelding is er recht op een bedenktijd van 14 werkdagen. Na ontvangst van de benodigde persoonsgegevens ontvangt de deelnemer uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding/cursus een schriftelijke bevestigingsbrief, mits de inschrijving reeds heeft plaatsgevonden.

Zonnevlecht Academie is eerst gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door deelnemer.

### **4: Betaling**

Prijzen zijn in Euro en exclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.

Alle tarieven zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandigen. Alle informatie en prijzen op onze website zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

Het verschuldigde lesgeld dient te allen tijde binnen 30 dagen na ontvangst van factuur op rekening van Zonnevlecht Academie te zijn bijgeschreven met vermelding van het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld vervalt bovenstaande regeling.

Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer is dan de wettelijke rente verschuldigd. Alle door het verzuim van de deelnemer veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de deelnemer.

Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank of contant te voldoen. Bij een cursus of een training kan dit uitsluitend voor aanvang van de cursus. In het geval van niet tijdige betaling is Zonnevlecht Academie te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

Indien de cursus in twee termijnen gewenst betaald te worden brengen wij administratiekosten in rekening van €10,00 per termijn. Meer termijnen in overleg. T.b.v. de opleiding HBO Medische Basiskennis rekenen wij €20,00 per termijn.

### **5: Dagarrangement, drank- en luncharrangement**

Tijdens de cursus- en lesdagen (van 09.30 tot 17.00 uur) verzorgt Zonnevlecht Academie te Budel een dagarrangement dat bestaat uit koffie, thee en fris en een uitgebreid lunchbuffet. Dit is inbegrepen indien de cursus- of lesdag in Budel plaatsvindt. Wanneer de cursus- of lesdag op een andere locatie dan Budel plaatsvindt, dan is de lunch niet inbegrepen, mits anders is aangegeven.

### **6: Annulering, wijziging en overmacht door Zonnevlecht Academie**

Zonnevlecht Academie behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers (afhankelijk van de cursus is er een minimaal aantal deelnemers) of calamiteiten een opleiding of cursus te annuleren. Waar mogelijk zal Zonnevlecht Academie een passend alternatief bieden.

In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte van de docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opleiding of cursus van Zonnevlecht Academie, kan Zonnevlecht Academie de opleiding of cursus onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

In het geval van wijziging in de lesdata of cursusdata door Zonnevlecht Academie zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen teruggestort.

Bij voldoende deelname vindt de cursus/deelopleiding plaats in de vestigingen Zwolle of Abcoude. Indien dit niet het geval is, kan men te allen tijde terecht voor de betreffende cursus/deelopleiding in onze hoofdvestiging Budel.

Het examen vindt plaats op leslocatie, eventuele herexamens vinden plaats op onze hoofdlocatie te Budel evenals de diploma-uitreiking.

### **7: Wijziging en annulering door deelnemer binnenlandse cursus en opleiding**

Annulering, wijziging van deelname aan opleidingen en cursussen in Nederland/België dient steeds schriftelijk plaats te vinden.

#### **Opleiding:**

- De wijziging of annulering dient minimaal 3 maanden voor aanvang van de opleiding te geschieden. Er zullen dan alleen administratiekosten worden berekend van € 25,00.
- Wanneer de annulering binnen de 3 maanden en 1 maand voor aanvang van de opleiding schriftelijk door Zonnevlecht Academie wordt ontvangen, zal 50 % de opleidingskosten in rekening worden gebracht aan de deelnemer.
- Binnen 1 maand voor aanvang van de opleiding wordt de opleiding volledig in rekening gebracht aan de deelnemer.
- Annulering als gevolg van ziekte tijdens de opleiding is uitsluitend mogelijk met een doktersverklaring. Betaald lesgeld wordt eventueel naar rato terugbetaald.

#### **Cursus:**

- De wijziging of annulering dient minimaal 4 weken voor aanvang van de cursus te geschieden. Er zullen dan alleen administratiekosten worden berekend van € 25,00
- Wanneer de annulering binnen 4 weken en 1 week voor aanvang van de cursus schriftelijk door Zonnevlecht Academie wordt ontvangen, zal 50 % van de cursuskosten in rekening worden gebracht aan de deelnemer.
- Binnen 1 week voor aanvang van de cursus wordt de cursus volledig in rekening gebracht aan de deelnemer.
- Bij annulering van een gratis instapcursus dient Zonnevlecht Academie hier bericht van te ontvangen, zo niet dan worden er administratiekosten berekend van €25,00
- Annulering als gevolg van ziekte tijdens de cursus is uitsluitend mogelijk met een doktersverklaring. Betaald lesgeld wordt eventueel naar rato terugbetaald.

## **7a: Wijziging en annulering door deelnemer buitenlandse cursus/opleiding (Spanje)**

- Annulering, wijziging en deelname aan opleidingen en cursussen in het buitenland, waaronder Spanje, dient schriftelijk plaats te vinden en alvorens de vliegreis is geboekt (7 maanden voor aanvang van de cursus). Er zullen dan alleen administratiekosten van € 50,- in rekening worden gebracht aan de deelnemer.
- Zodra de vliegreis is geboekt, wordt de deelnemer ingelicht en zal te allen tijde de kosten van de vliegreis aan de deelnemer worden berekend indien er een annulering of wijziging plaatsvindt. Tevens worden er administratiekosten van € 50,- in rekening gebracht aan de deelnemer.
- Wanneer annulering of wijziging minimaal 3 maanden voor de aanvang van de opleiding of cursus schriftelijk plaatsvindt, zullen de kosten van de vliegreis en de administratiekosten van € 50,- aan de deelnemer worden berekend.
- Wanneer annulering of wijziging binnen de 3 maanden en 2 maanden voor de aanvang van de opleiding of cursus plaatsvindt, zal 50 % van de totale kosten aan de deelnemer worden berekend.
- Binnen 2 maanden voor aanvang van de cursus/opleiding wordt deze volledig in rekening gebracht aan de deelnemer.

## **8: Auteursrechten**

Alle rechten van het door Zonnevlecht Academie verstrekte cursusmateriaal en de door haar verstrekte documentatie berusten bij Zonnevlecht Academie, voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.

Zonder schriftelijk toestemming van Zonnevlecht Academie is het niet toegestaan om het lesmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door Zonnevlecht Academie worden verzorgd.

## **9: Aansprakelijkheid**

Elke deelname aan een opleiding of cursus is voor eigen risico van de cursist. Zonnevlecht Academie is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer.

Zonnevlecht Academie is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Door het gebruik van olie en/of water bestaat de mogelijkheid dat de vloer nat en/of glad is, voorzichtigheid is geboden.

Zonnevlecht Academie is niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een medestudent of cursist als gevolg van het onderling oefenen van en op een medestudent of -cursist voor, na of tijdens de cursus.

Zonnevlecht Academie is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes.

Zonnevlecht Academie is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de deelnemer na de cursus, training of opleiding met de opgedane kennis doet.

Zonnevlecht Academie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen vanuit beroepsverenigingen inzake vergoeding door zorgverzekeraars.

Zonnevlecht Academie aanvaardt evenmin enigerlei aansprakelijkheid voor enigerlei wijziging zijdens mogelijke derden, zoals zorgverzekeraars, de regering, dan wel enige andere mogelijke betrokkene.

**10: Geheimhouding**

De aan Zonnelecht Academie verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Zonnelecht Academie, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Zonnelecht Academie, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht deelnemer geen prijs stellen op informatie van activiteiten dan kan dit schriftelijk aan Zonnelecht Academie worden gemeld.